

2025年4月14日

お知らせ

貸金庫予備鍵の「本部集中保管」について

十六フィナンシャルグループの十六銀行は、お客さまにより安心して貸金庫をご利用いただくため、契約者さまに貸与する鍵の予備鍵の保管を下記の通り変更いたしますのでお知らせします。

今後も、これまで以上に厳格に管理してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 実施時期

2025年4月から順次、本部での集中保管をおこないます。

2. 変更内容

項目	変更前	変更後
予備鍵の保管	営業店	本部

3. ご留意点

- ・貸金庫鍵を紛失された場合の予備鍵による開錠は、紛失のお届け受付後、一定の日数を要します。
- ・貸金庫契約を解約する場合、予備鍵の取り寄せを致しますので事前にお申し出ください。

以上