

2025年10月9日

商品・サービス

投資信託取引のサービス仕様変更のお知らせ

十六フィナンシャルグループの十六銀行（以下「当行」といいます。）は、お客さまのさらなる利便性向上のため、投資信託取引のサービス仕様を下記のとおり一部変更いたします。

今後もお客さまの多様なご期待にお応えすべく、一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更点

（１）投資信託取引時のダイレクトパスワードの廃止

変 更 日	2025年11月10日（月）
対象のお客さま	「じゅうろくダイレクト（※1）」にて投資信託取引をご利用されているお客さま
内 容	「じゅうろくダイレクト」にて投資信託のお手続き（購入・解約など）の際に必要なダイレクトパスワード（数字4桁）の入力が不要となります。

（２）投資信託帳票の交付方法を電子交付に変更

変 更 日	2025年11月12日（水）	
対象のお客様	投資信託口座を保有され、以下①②いずれかに該当するお客さま ① 「じゅうろくダイレクト未契約」＋「じゅうろくアプリ（※2）」に普通預金口座を登録 ② 「じゅうろくダイレクト契約（投信口座は未登録）」＋「じゅうろくアプリ」に普通預金口座を登録	
内 容	下記帳票の交付が電子書面（※3）（スマートフォンでの閲覧）へ変更となります。	
	お取引店・口座変更のお知らせ	取引残高報告書
	ご投資状況のお知らせ	運用報告書
	償還金のご案内	特定口座 譲渡損益額のお知らせ
	取引報告書（投資信託）	特定口座内保管上場株式等 払出通知書
	口座開設のご案内	定期・定額購入契約のご案内
	特定口座受入結果のご案内	非課税口座内保管上場株式等 払出通知書
	つみたてNISAに関するお客さまにご負担いただいた費用・報酬のお知らせ	少額投資非課税制度 （NISA口座）開設のご案内
※「特定口座年間取引報告書」については郵送交付となります。		

- (※1) スマートフォンやパソコンでご利用いただける個人インターネットバンキングです。
- (※2) 2025年4月よりサービス提供を開始したバンキングアプリです。
- (※3) 最大5年分の帳票をご確認いただけます。ただし、紙書面（郵送）で受け取られている帳票についてはご確認いただけません。

2. 紙書面での交付（郵送）継続をご希望のお客さま

今般のサービス仕様変更に伴い、交付方法が「電子書面」へ変更となるお客さまで、今後も「紙書面（郵送）」での交付をご希望される場合は、じゅうろくアプリのアップデート後に、じゅうろくアプリから紙書面（郵送）での交付への変更手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。

なお、操作方法がご不明な場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

じゅうろくアプリのアップデート実施日等の詳細につきましては、当行ホームページやじゅうろくアプリのマイページ内「銀行からのお知らせ」などでご案内いたします。

3. じゅうろくアプリによる電子交付帳票の閲覧に関する注意点

じゅうろくアプリでの電子交付帳票の閲覧は、アップデート実施日以降に可能となります。変更日以降に交付される帳票をじゅうろくアプリのアップデート前にご確認を希望される場合は、お取引店窓口までお問い合わせください。

4. お問い合わせ先

じゅうろくアプリ・ じゅうろくダイレクト の操作方法	フリーダイヤル：0120-50-8616 (受付時間：月～金 9:00～17:00) 祝・休日および12/31～1/3を除く
投資信託の商品に 関するお問い合わせ	フリーダイヤル：0120-438-016 (受付時間：月～金 9:00～17:00、 土・日・祝日 10:00～17:00) (12/31～1/3および 12/31～1/3に接する土・日を除く)

以 上