「じゅうろくアプリ」新機能の追加について ~住所変更・電話番号追加/変更等~

2025年7月24日 株式会社 十六銀行

十六フィナンシャルグループの株式会社十六銀行(頭取 石黒 明秀、以下「当行」 といいます。)は、「じゅうろくアプリ」に新機能を追加いたしましたので、下記のとおり お知らせします。

今回の機能追加により、住所変更や電話番号の追加・変更が、ご来店いただくことなく アプリからお申込みいただけます。また、アプリのホーム画面上に投資信託の残高または 評価損益を表示することも可能になりました。

当行は、今後も「じゅうろくアプリ」の継続的な機能改善に努め、お客さまの利便性 向上と高品質なサービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. 追加された機能

【住所変更・電話番号追加/変更】(画面はイメージです)

お客さまの住所や電話番号の追加・変更のお申込みがいただける機能です。



・「マイページ」より「お客さま登録情報の変更」 をタップします



・「届出住所」「届出電話番号」から、変更する 対象を選択してタップします



・変更後の内容を入力し、受付は完了です ※セキュリティパスワードの入力が必要です

※ お取引内容によっては、別途必要書類のご提出や来店によるお手続きをお願いする場合があります。

【投資信託マイカード表示】(画面はイメージです)

お客さまが当行にて保有する投資信託の合計時価残高または合計評価損益のいずれかを、 アプリのホーム画面に表示することができる機能です。



・ホーム画面より「Myカードを追加しますか?」 をタップします



・「投資信託」をタップします



・「時価評価額」または「評価損益額」 いずれかをタップします



・以上の操作でホーム画面に「投資信託」 の表示が追加されます

2. 「じゅうろくアプリ」について

「ポケットにいつも銀行を。」のコンセプトに基づき、いつでもどこでも、ストレスなくご利用いただけるアプリです。ユーザー数 (*1) は、2025年4月のサービス提供開始から約2か月半となる 2025年6月末に20万人を突破しました。

(※1) 「じゅうろくアプリ」をダウンロードし、口座登録いただいたお客さまの累計

<アプリストアにおける評価> (2025年6月30日時点)

App Store (*2)	Google Play (*3)
4.7 ★★★★★	4.6 ***

- (※2) App Storeは、Apple Inc. の商標です。
- (※3) Google Playは、Google LLCの商標です。

じゅうろくアプリの ダウンロードはこちらから!





以上

【ご照会先:十六フィナンシャルグループ(広報) TEL 058-266-2511】